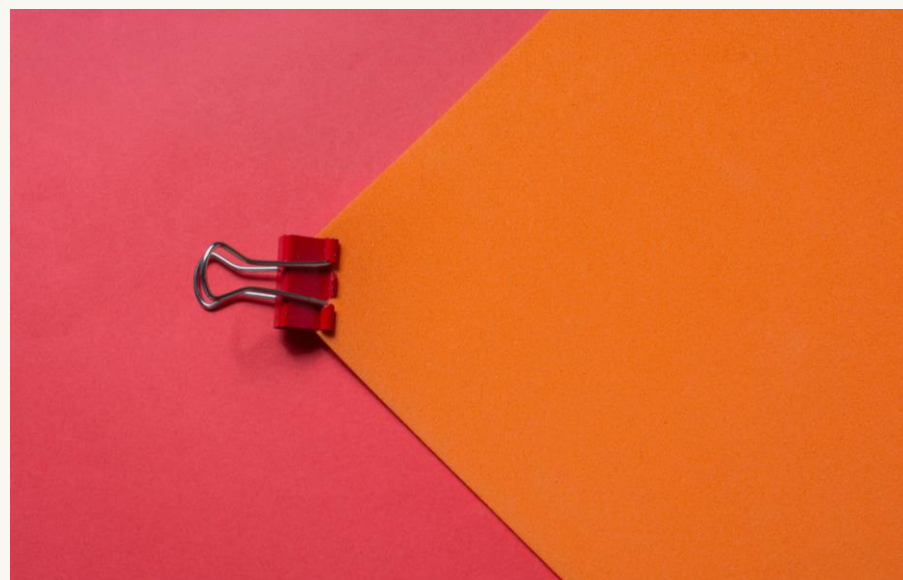




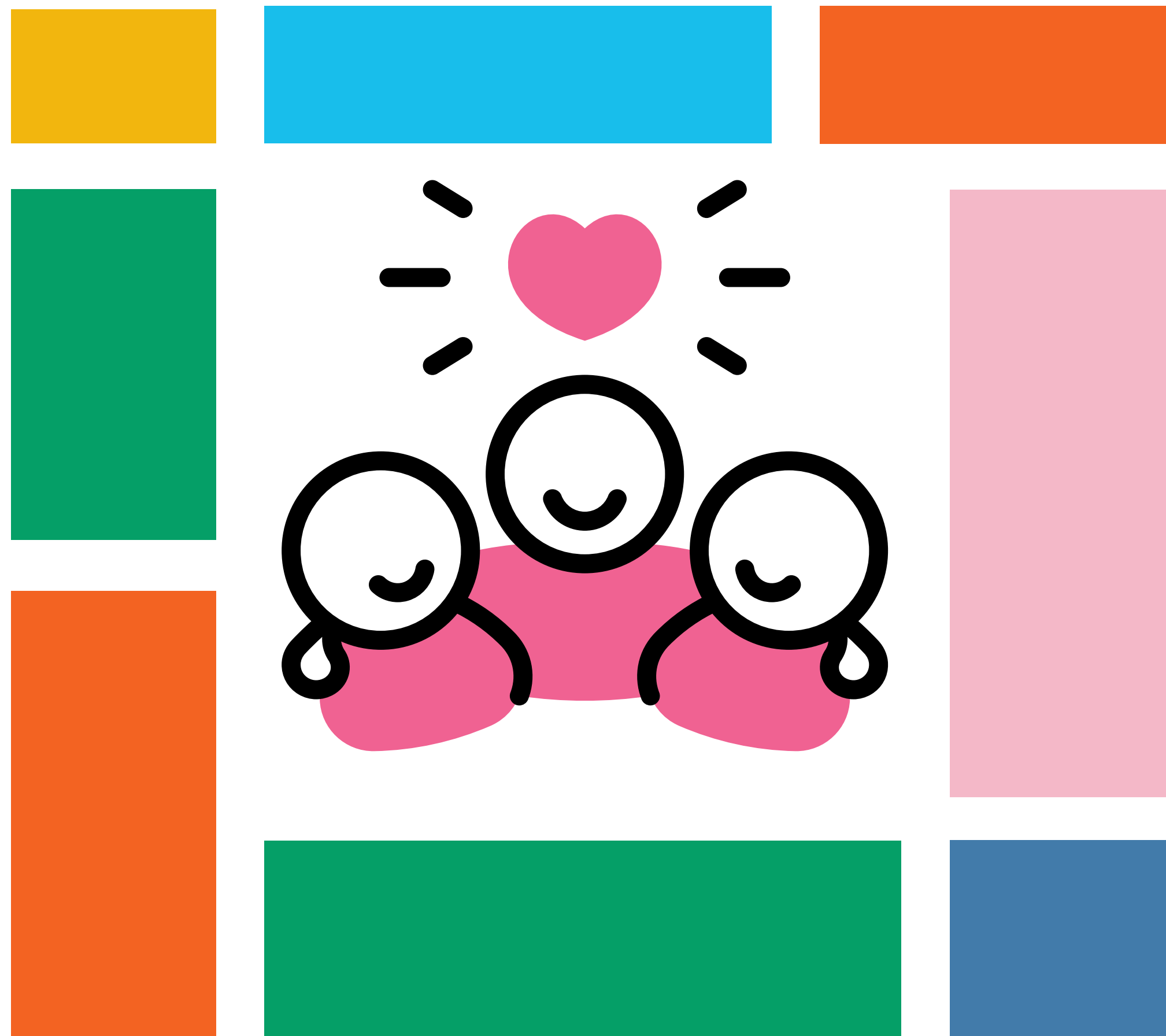
打造友善職場 - 凝聚永續共識



不同性別的員工帶來了各種不同的思維和觀點，最重要的是，實現性別平等是一個符合人權價值觀的目標，有助於建立社會公正和道德風險。在職場中，建立有效的多元性別平等溝通是實現性別平等的重要一環。透過清晰且尊重的溝通，能夠促進相互理解、協作，並減少歧視和刻板印象。擁抱友善多元，也意味著企業能夠找到更多具有潛力和價值的人才，以此發展組織的競爭優勢。以下是一些建議，有助於在職場中實現多元性別平等的有效溝通：

1. 尊重和理解：

尊重每個人的自我身份認同，包括性別認同、性取向和表現。學習和理解不同性別文化之間的差異，避免基於刻板印象或先入為主的觀念對他人進行評價。



2.適當的用語和稱呼：

使用正確的稱呼和用語，
尊重他人的選擇，並且在不確
定的情況下，優先尋求對方的
意見。避免使用可能被視為歧
視或冒犯的詞彙，遵循組織和
社會的性別敏感用語指南。



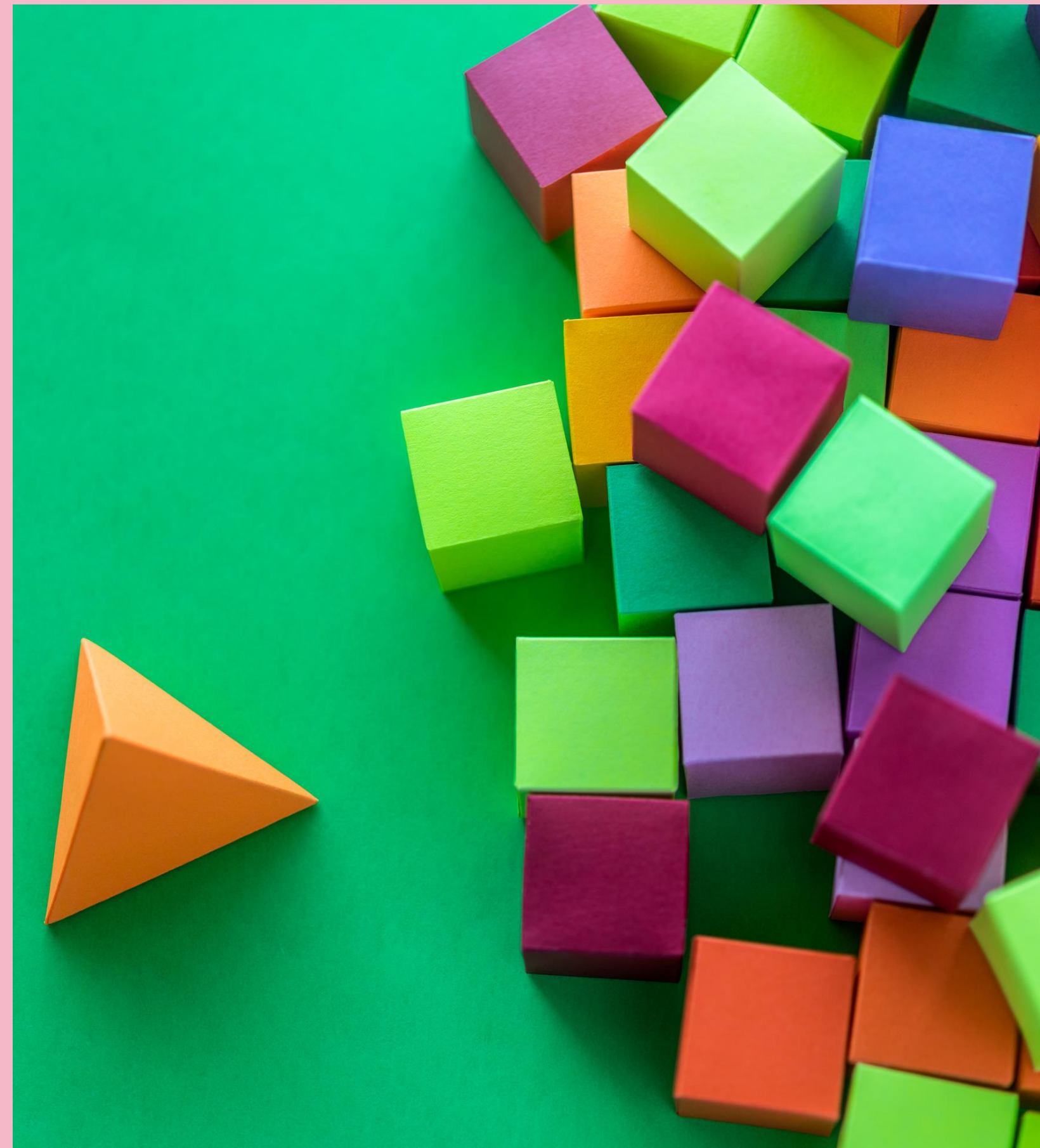
3. 提倡開放的對話：



創造一個開放的對話空間，鼓勵員工分享他們的經驗、觀點和需求。積極參與有關性別平等的討論，促進對多元性別的理解。

4.適應不同溝通風格：

考慮到不同性別可能有不同的溝通風格，例如直接和間接的表達方式。當與同事進行溝通時，根據對方的溝通風格進行靈活調整，以確保雙方理解和被理解。



5. 尊重個體隱私：

尊重每個人的隱私權，避免過於追問個人性別相關的私人事務。不要假設或推測他人的性別身份，除非對方明確地分享。



6.建立共融的文化：

倡導組織文化的多元性別共融，強調每個成員的價值和貢獻。在團隊建設活動中強調團結和協作，促進不同性別的成員更好地合作。



7.提供培訓：



組織應提供有關性別平等和多元性別的培訓，以加強員工對這些問題的意識和理解。考慮提供跨文化敏感性培訓，幫助員工更好地理解 and 尊重不同性別文化。

8.回應衝突和挑戰:

適時介入和處理可能出現的性別相關衝突，以確保工作環境的和諧。提供支持
和資源，協助解決可能導致不同性別之間
矛盾的問題。

9.激勵多元性別的領導：

鼓勵和支持多元性別的領導，確保組織中不同性別的聲音都能被充分聽到。

提拔和培養有潛力的人才，不受性別因素的限制。透過這些策略，組織可以建立一個尊重、理解和包容多元性別的職場文化，促進更加良好的團隊合作和員工滿意度。

企業在性別平等政策或教育訓練上確實仍停留在傳統的「兩性」框架，多元性別（LGBT+）則多被忽略，如此不僅讓「性別平等」意識不夠全面，更無法建立真正多元共融的職場。

LGBT+ 議題過去常被視為爭議性議題，但隨著社會文化與價值觀的改變，企業愈是刻意不碰觸，愈是凸顯與年輕世代人才的距離，面對日益嚴峻的缺工挑戰，沒有「表態」的企業將會越來越難找人。



管理者應該以身作則，展示對性別平等的承諾，並將這種承諾傳達給組織的所有成員。支持和提拔有才華的人才，不受性別因素的制約。企業提供性別相關的支持服務，可包括心理健康支持、性別平等資源和相應的培訓。並藉由創建支持系統，以應對可能出現的性別相關問題或衝突，與員工建立良好的溝通管道。透過這些策略，組織可以促進多元性別溝通，營造一個支持性別平等的職場文化，從而提高團隊的協作和員工的滿意度。





請別忘記還有EAP員工協助方案，讓
專業人員幫助您，陪伴您一起面對！
可直撥免付費專線或來信
eapc@eapcenter.org，
洽詢員工協助服務中心(EAPC)。

參考資料

- 1 This index is made up of companies that support LGBTQ equality (Yahoo Finance)
- 2 LGBTQ100 ESG Index Closes Above 2,000.00 Three Months Post Launch (Globe News Wire)
- 3 Do LGBT-supportive corporate policies enhance firm performance? (Deloitte)
- 4 Here's what LGBT Gen Zers want from their future bosses — and where they want to work (Business Insider)

員工協助服務方案

【免費諮詢服務】

- ◆ 服務對象：國立竹科實中教職員工
- ◆ 服務內容：工作、職涯、壓力、情緒、健康、心理、家庭、親子、法律、財務、管理或是其他與個人有關之議題
- ◆ 服務次數：第一階段聊聊熱線電話諮詢服務(不限次數)
第二階段專業諮詢顧問諮詢：
教師：每人每年3次
(另有教育部教支中心每人每年6次,服務諮詢專線:02-2321-1785)
職員工：每人每年5次
- ◆ 服務單位：新竹市生命線協會/員工協助服務中心(EAPC)
- ◆ 諮詢地點：員工協助服務中心所提供之場地
- ◆ 諮詢師資：專業諮詢顧問(皆有企業界諮詢經驗)
- ◆ 預約時間：週一至週五 09:00-19:00
- ◆ 聊聊熱線：0800-668-880(聊聊吧!幫幫您!)
- ◆ Email信箱：eapc@eapcenter.org

EAPC官方Line@

